



СМОЛЕНСКОЕ ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ТЕХНИКУМ ОТРАСЛЕВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

**ИССЛЕДОВАНИЕ**  
**«Анализ результатов**  
**удовлетворенности родителей»**

**05. 10. 2022 г.**

## **Анализ анкетирования родителей по удовлетворенности работой техникума**

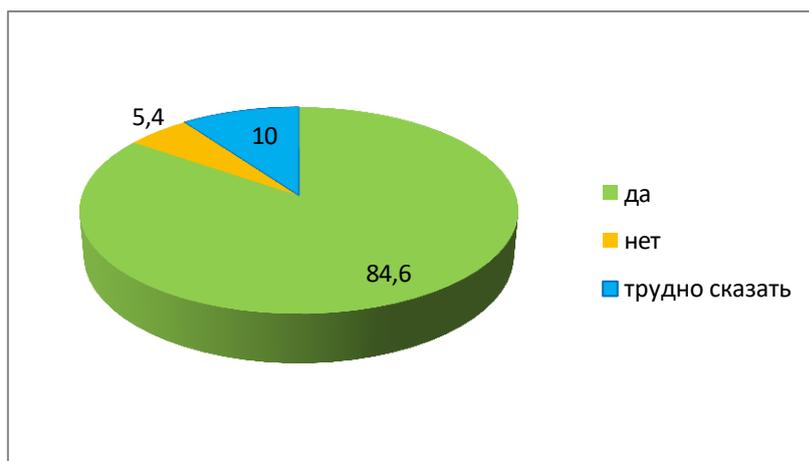
Основная цель социологического исследования «Удовлетворенность родителей работой техникума» — определить уровень удовлетворенности основных потребителей образовательных услуг качеством деятельности образовательного учреждения. Данное исследование является составной частью технологии оценки качества бюджетных образовательных услуг в образовательной организации. Мы выделяем следующую структуру показателей качества образовательной услуги:

- а) показатели, относящиеся к условиям организации образовательного процесса,
- б) к результатам освоения основной образовательной программы;
- в) к удовлетворённости потребителей качеством образовательных услуг (удовлетворённость степенью реализации своих потребностей).

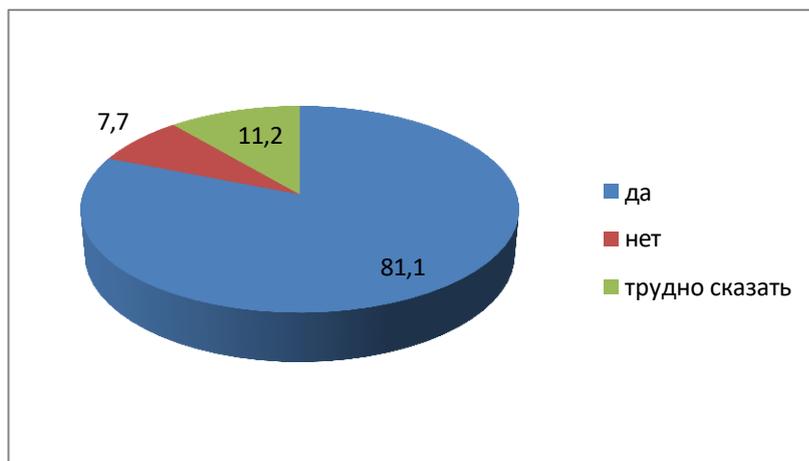
Предложенная анкета состояла из 10 вопросов, касающихся удовлетворенности качеством образования. В анкетировании приняли участие 511 родителей студентов направлений «Мастер по ремонту автомобилей», «Сварщик», «Защита в чрезвычайных ситуациях», «Повар, кондитер», «Технология парикмахерского искусства», «Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования».

### **ПОЛУЧЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ**

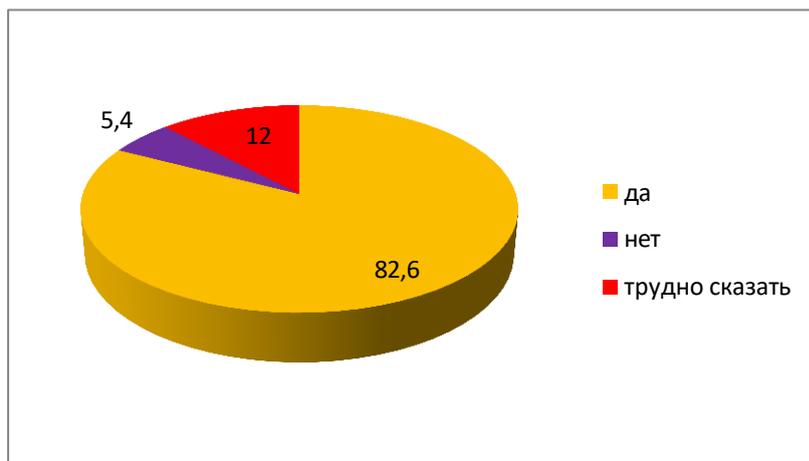
1. Можете ли Вы оценить отношение преподавателей к студентам как доброжелательное?



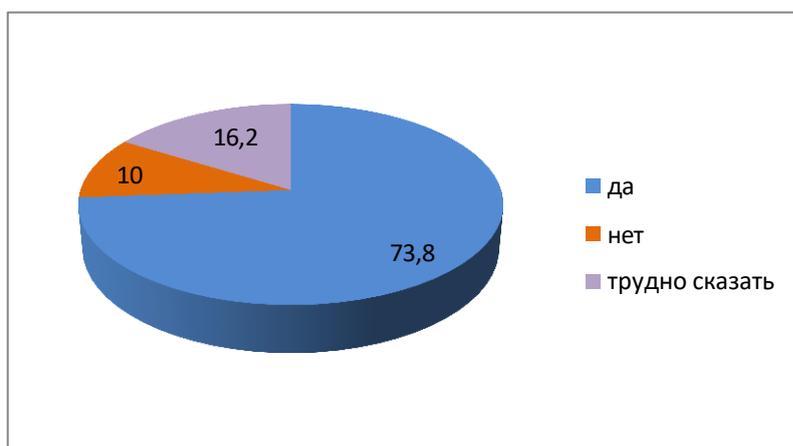
2. Испытываете ли Вы чувство взаимопонимания в общении с преподавателями и администрацией техникума?



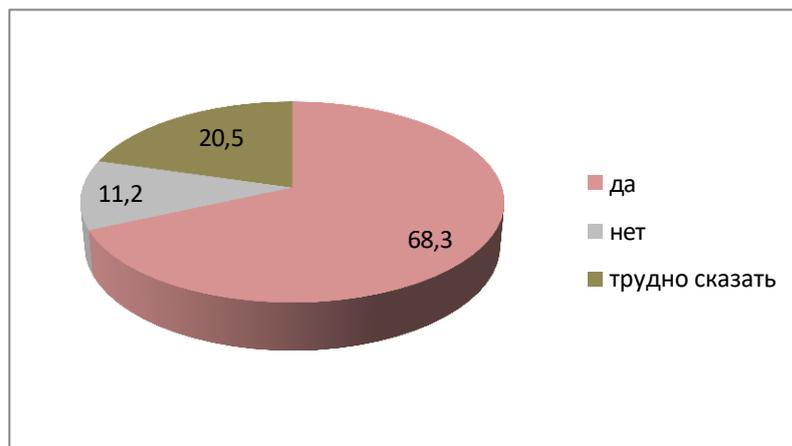
3. Дают ли преподаватели студентам глубокие и прочные знания?



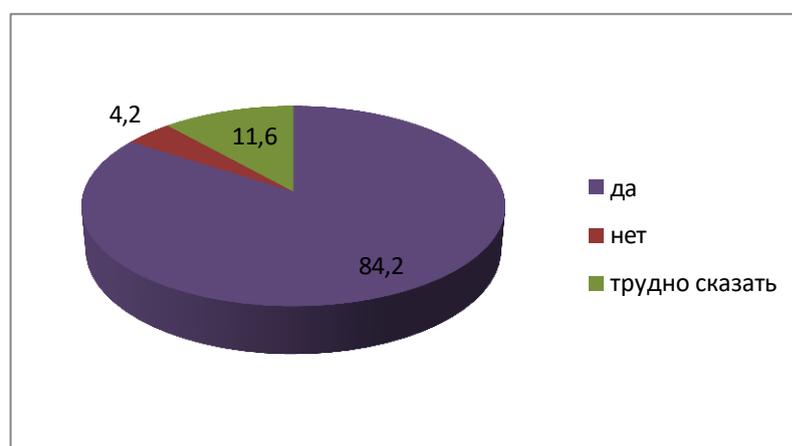
4. Справедливо ли преподаватели оценивают достижения студента в учебе?



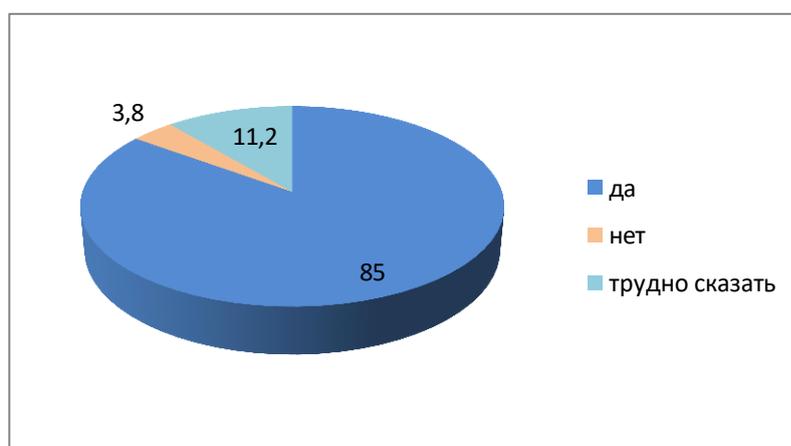
5. Учитывают ли педагоги индивидуальные особенности студента?



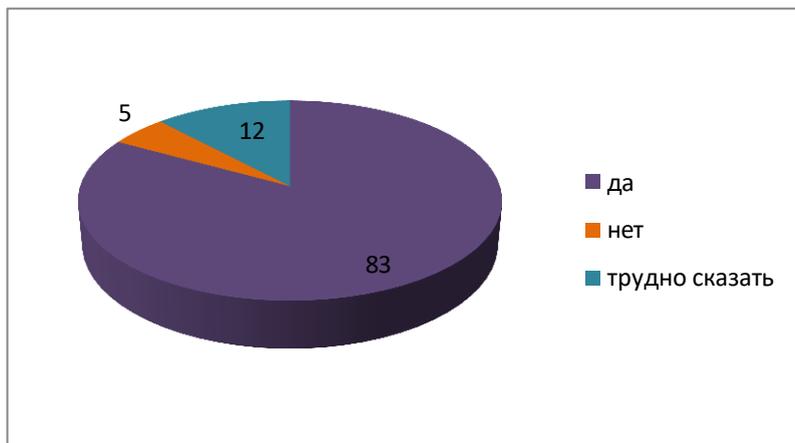
6. Приносят ли пользу студенту воспитательные и внеаудиторные мероприятия, которые проводятся в техникуме?



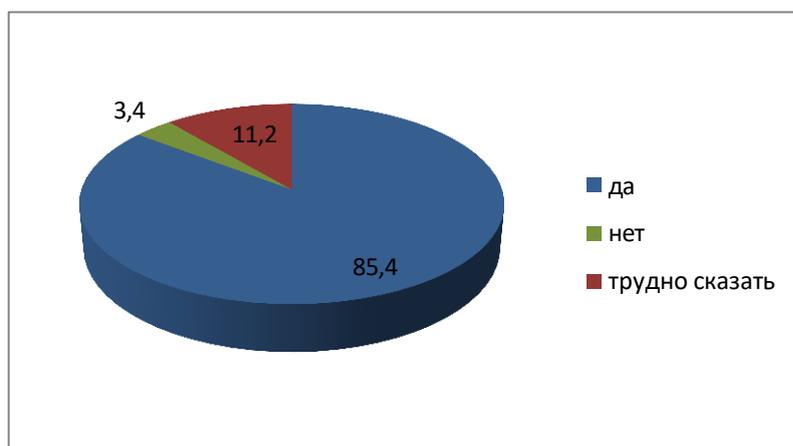
7. Способствует ли учебное заведение формированию социально одобряемого поведения студента?



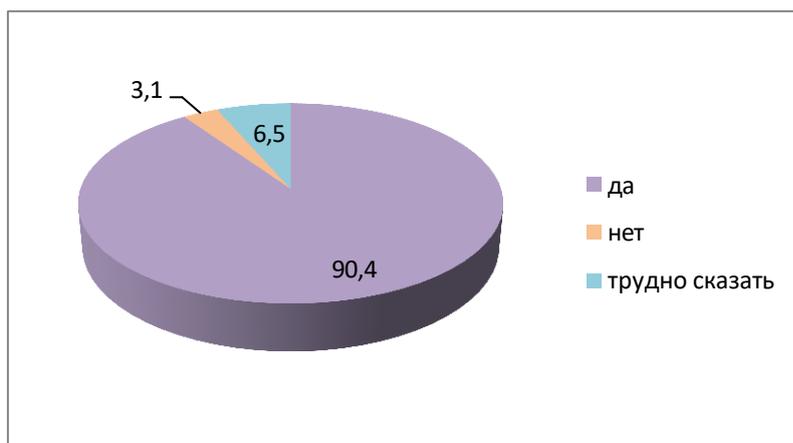
8. Готовит ли техникум студента к самостоятельной жизни?



9. Довольны ли Вы организацией и содержанием практического обучения в техникуме (учебные/производственные практики)?



10. Считаете ли Вы престижным обучение в СОГБПОУ «Техникум отраслевых технологий»?



*Таким образом, проведенное анкетирование позволяет увидеть глазами родителей, как равноправных субъектов образовательного процесса, их удовлетворенность качеством образования в образовательных учреждениях, выделить положительные аспекты и проблемные зоны.*