



СМОЛЕНСКОЕ ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ТЕХНИКУМ ОТРАСЛЕВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

**ИССЛЕДОВАНИЕ**  
**«Анализ удовлетворенности**  
**педагогических работников»**

**05. 10. 2022 г.**

## **Результаты анкетирования педагогических работников об удовлетворенности качеством образовательной деятельности**

В соответствии с требованиями федерального законодательства, Положения о внутренней системе оценки качества образования СОГБПОУ «Техникум отраслевых технологий» в колледже на регулярной основе осуществляется внутренний анализ и мониторинг деятельности в целях улучшения качества предоставляемых услуг.

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования определяется в рамках системы внутренней оценки, а также системы внешней оценки, в которой участники образовательного процесса принимают участие на добровольной основе.

В техникуме проведено исследование удовлетворенности педагогическими работниками организацией профессиональной (педагогической) деятельности. Преподавателям предложено оценить образовательный процесс, его проблемы, а также организацию внеучебной деятельности.

**Метод исследования** – анкетирование.

**Целью анкетирования** является систематическое обеспечение руководства техникума полным объемом необходимой ему информации о различных аспектах жизни и проблемных ситуациях, возникающих у преподавательского состава в ходе профессиональной деятельности и выявление степени удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности техникума, а также с целью мониторинга степени их удовлетворенности.

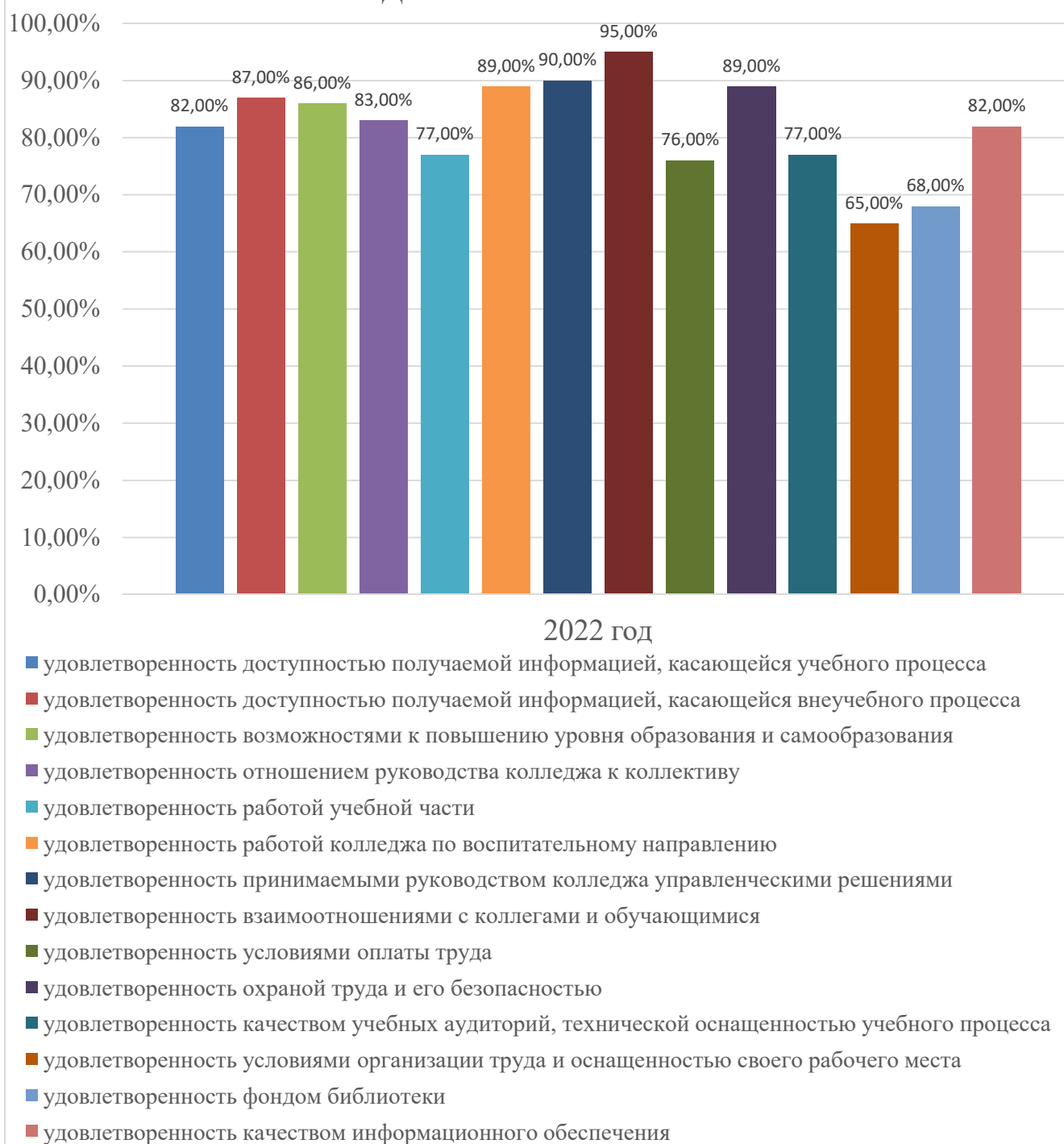
В анкетировании принимали участие педагогические работники. Было предложено оценить несколько основных направлений:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база;
- условия реализации программы;
- оценка организации внеучебной деятельности;
- профессиональные проблемы.

## **РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ** показали:

- ✓ удовлетворенность доступностью получаемой информацией, касающейся учебного процесса - 82%;
- ✓ удовлетворенность доступностью получаемой информацией, касающейся внеучебного процесса - 87%;
- ✓ удовлетворенность возможностями к повышению уровня образования и самообразования – 86%;
- ✓ удовлетворенность отношением руководства техникума к коллективу- 83%;
- ✓ удовлетворенность работой учебной части - 77%;
- ✓ удовлетворенность работой техникума по воспитательному направлению – 89%;
- ✓ удовлетворенность принимаемыми руководством техникума управленческими решениями – 90%;
- ✓ удовлетворенность взаимоотношениями с коллегами и обучающимися - 95%;
- ✓ удовлетворенность условиями оплаты труда – 76%;
- ✓ удовлетворенность охраной труда и его безопасностью – 89%;
- ✓ удовлетворенность качеством учебных аудиторий, технической оснащенностью учебного процесса – 77%;
- ✓ удовлетворенность условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места – 65%;
- ✓ удовлетворенность фондом библиотеки – 68%;
- ✓ удовлетворенность качеством информационного обеспечения – 82%.

## ОПРОС ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ



Исходя из результатов анкетирования, можно сделать вывод, что в целом преподаватели техникума удовлетворены условиями работы и взаимоотношениями с руководством. Большинство опрошенных удовлетворены организацией учебного процесса, условиями для проведения занятий и качеством оборудования в аудиториях. В целом, атмосфера в образовательной организации оценивается педагогами как благоприятная для работы. В колледже создана стабильная развивающая система обеспечения профессионального развития педагогических работников, которая функционирует в правовом поле в соответствии с принципами государственной политики в области образования.

## **РЕКОМЕНДАЦИИ:**

- повышать информированность педагогов об имеющихся возможностях профессионального роста.

- обеспечивать наиболее широкий доступ к информации касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий;

- проанализировать конкретные моменты, которые могут быть улучшены, чтобы повысить удовлетворенность педагогов.

- провести дополнительные опросы для выявления конкретных проблем и затем принять соответствующие меры, например, совершенствовать методики преподавания, увеличивать доступ к дополнительным материалам и ресурсам.

- рекомендуется проведение систематических мероприятий по оценке качества образовательного процесса, включая оценку знаний студентов, мониторинг эффективности преподавания и улучшение взаимодействия преподавателей с обучающимися, улучшение системы внутреннего контроля, которая должна включать в себя систематические проверки и анализ результатов образовательной деятельности, а также обратную связь от преподавателей и обучающихся.

- организовывать профессиональные тренинги, курсы и семинары, направленные на повышение квалификации и компетентности педагогов, организовывать внутренние обучающие мероприятия, где более опытные работники могут делиться своим опытом и знаниями со своими коллегами.

- развивать информационную культуру педагогов, обеспечить педагогам доступ к современным информационным технологиям и электронным образовательным ресурсам, а также организовывать обучающие мероприятия по работе с ними.

- для достижения лучших результатов и повышения уровня мотивации педагогов, необходимо создавать стимулирующую атмосферу в организации, в том числе, поощрять педагогов за достижения их обучающихся, проводить конкурсы, организовывать дополнительные формы работы со студентами.