



СМОЛЕНСКОЕ ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ТЕХНИКУМ ОТРАСЛЕВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

**ИССЛЕДОВАНИЕ**  
**«Анализ результатов**  
**удовлетворенности студентов»**

**05. 10. 2022 г.**

## **ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ**

Выявить уровень удовлетворенности студентов дневного отделения качеством предоставляемых образовательных услуг.

## **ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ**

1. Определить степень удовлетворенности студентов обучением в техникуме по установленным характеристикам;
2. Определить степень удовлетворенности первокурсников внеучебными мероприятиями колледжа, а также выявить наиболее востребованные направления;
3. Выявить наиболее удобные для студентов источники получения информации о колледже;
4. Определить перечень программ дополнительного обучения, наиболее интересных для студентов;
5. Определить перечень положительных и отрицательных отзывов студентов о колледже:
  - организация учебного процесса;
  - организация питания в колледже;
  - организация внеучебной работы.
6. Выявить предложения студентов по улучшению процесса обучения в колледже;
7. Определить общий настрой студентов относительно рекомендаций колледжа как учебного заведения своим друзьям и знакомым.

## **МЕТОДИКА АНКЕТИРОВАНИЯ**

1. Форма анкетирования: опрос.
2. Метод проведения анкетирования: безличное интервью в форме очного заполнения формализованной анкеты.
3. Выборка: сплошная.
4. Объект исследования: 764 студента техникума дневной формы обучения.
5. Размер выборки: 553 человек, что составляет 72% от общего контингента студентов.

## РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

В октябре 2022 года было проведено исследование студентов дневного отделения (в дальнейшем респондентов) с целью определения удовлетворенности качеством обучения в техникуме.

В исследовании приняли участие 553 студента. Количество проанкетированных студентов по курсам и специальностям можно проследить по таблице 1:

<b>1 КУРС</b>			
Группа	Респонденты (юноши/девушки)	Всего в группе (юноши/девушки)	% опрошенных (респонденты от общего количества)
4-ТПИ-1	14 (0\14)	19 (0\19)	74 (0/74)
7-ЗЧС-1	16 (12/4)	23 (15/8)	70 (80/50)
8-МР-2	19 (17/2)	24 (20/4)	79 (85/50)
9-МР-2	18 (17/1)	25 (24/1)	72 (71/100)
8-ТО-1	19 (19/0)	25 (24/1)	76 (79/0)
6-ПК-1	20 (2/18)	24 (4/20)	83 (50/90)
19-С-1	19 (18/1)	24 (23/1)	79 (78/100)
6-Э-1	14 (14/0)	25 (23/2)	56 (61/0)
20-Л-1	18 (10/8)	25 (15/10)	72 (67/80)
25-П-1	20 (0/20)	25 (0/25)	80 (0/80)
<b>ИТОГО (1 курс)</b>	<b>177</b> <b>(109/68)</b>	<b>239</b> <b>(148/91)</b>	<b>74</b> <b>(74/75)</b>
<b>2 КУРС</b>			
3-ТПИ-2	18 (0/18)	23 (0/23)	78 (0/78)
6-ЗЧС-2	18 (15/3)	22 (19/3)	82 (79/100)
6-МР-2	15 (15/0)	25 (25/0)	60 (60/0)
7-МР-2	15 (15/0)	25 (24/1)	60 (63/0)
7-ТО-2	21 (21/0)	25 (25/0)	84 (84/0)
18-С-2	17 (17/0)	23 (23/0)	74 (74/0)

24-П-2	17 (0/17)	25 (1/24)	68 (0/71)
5-Э-2	15 (15/0)	25 (24/1)	60 (63/0)
19-Л-2	17 (16/1)	25 (19/6)	68 (84/17)
5-ПК-2	20 (5/15)	25 (7/18)	80 (71/83)
<b>ИТОГО (2 курс)</b>	<b>173</b> <b>(119/54)</b>	<b>243</b> <b>(167/76)</b>	<b>71</b> <b>(71/71)</b>
<b>3 КУРС</b>			
2-ТПИ-3	15 (0/15)	18 (0/18)	83 (0/83)
5-ЗЧС-3	20 (14/6)	24 (16/8)	83 (88/75)
5-МР-3	14 (14/0)	20 (18/2)	70 (78/0)
6-ТО-3	17 (17/0)	22 (22/0)	77 (77/0)
17-С-3	17 (17/0)	22 (22/0)	77 (77/0)
4-Э-3	14 (13/1)	25 (23/2)	56 (56/50)
18-Л-3	17 (14/3)	25 (19/6)	68 (74/50)
4-ПК-3	16 (0/16)	24 (2/22)	67 (0/73)
<b>ИТОГО (3 курс)</b>	<b>130</b> <b>(89/41)</b>	<b>181</b> <b>(122/59)</b>	<b>72</b> <b>(73/69)</b>
<b>4 КУРС</b>			
1-ТПИ-4	14 (1/13)	18 (1/17)	78 (100/76)
4-ЗЧС-4	14 (11/3)	18 (15/3)	78 (73/100)
5-ТО-4	14 (12/2)	19 (16/3)	74 (75/67)
3-Э-4	17 (17/0)	25 (24/1)	68 (71/0)
3-ПК-4	14 (0/14)	21 (4/17)	67 (0/82)
<b>ИТОГО (4 курс)</b>	<b>73</b> <b>(41/32)</b>	<b>101</b> <b>(60/41)</b>	<b>72</b> <b>(68/78)</b>
<b>ИТОГО (общее)</b>	<b>553</b> <b>(358/195)</b>	<b>764</b> <b>(497/267)</b>	<b>72</b> <b>(72/73)</b>

В анкетировании приняли участие 358 студента (65%) мужского пола и 195 (35%) –женского пола:



**В процессе исследования были получены следующие результаты.**

**ПУНКТ 1.** Для того чтобы выявить насколько у студентов оправдались ожидания от обучения в техникуме, респондентам было предложено проголосовать по 10 балльной шкале:



Таким образом, становится очевидно, что у большинства респондентов (87%) ожидания оправдались в интервале от 70 до 100%.

**ПУНКТ 2.** Оценить удовлетворенность обучением по определенным критериям респонденты могли по 5 – балльной шкале.

Оценки респондентов (таблица 2):

№ п/п	Характеристика	Средний балл	Количество оценок				
			1	2	3	4	5
1	Материально-техническая база техникума (оснащение кабинетов, программное обеспечение, столовая)	4.2	0	19	110	187	237
2	Оцените информационную поддержку на сайте СОГБПОУ «ТЕХНИКУМ ОТРАСЛЕВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ» (актуальность, доступность, полнота информации)	4.4	0	0	63	199	291
3	Оцените, пожалуйста, работу преподавателей СОГБПОУ «ТЕХНИКУМ ОТРАСЛЕВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ» (профессионализм, доступность изложения материала, использование современных технологий в обучении)	4.5	0	0	41	198	314
4	Ваша оценка организации учебного процесса (расписание, учебная нагрузка)	4.3	0	9	59	148	155
5	Оцените, пожалуйста, работу кураторов и классных руководителей	4.6	0	0	39	154	360
6	Ваша оценка внеучебной работе в колледже (конкурсы, праздники ит.п.)	4.3	0	0	94	184	275

Примечание:

- «2-ки» в 1-ом пункте респонденты пояснили отсутствием интерактивных досок в кабинетах и непостоянной работой в столовой;
- «2-ки» в 4-ом пункте поставили 2% респондентов, недовольные наличием 4-ех пар в расписании, особенно по пятницам.

**ПУНКТ 3.** Относительно выбора наиболее предпочтительного источника получения информации о техникуме голоса респондентов распределились следующим образом:



Примечание:

Категория «Свой ответ» расставила приоритеты по двум направлениям дополнительного выбора:

- 1 ответ – Telegram group (74%);
- 2 ответ - со всех источников (26%).

**ПУНКТ 4.** Относительно психологического климата в группе, ответы респондентов выглядят так:



**ПУНКТ 5.** Испытываете ли вы трудности в процессе обучения? Если да, то какие?

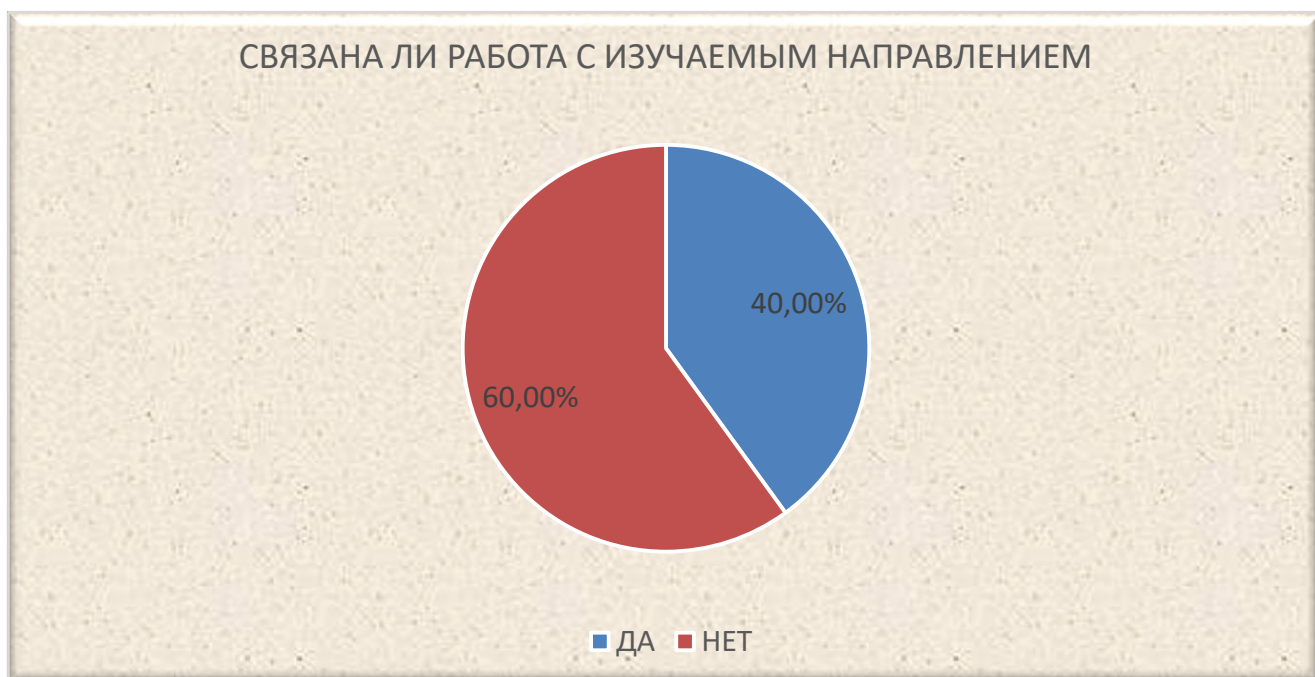




**ПУНКТ 6. Приходится вам совмещать работу с учебой?**



**ПУНКТ 7. Связана ли ваша работа с получаемой профессией/ специальностью?**



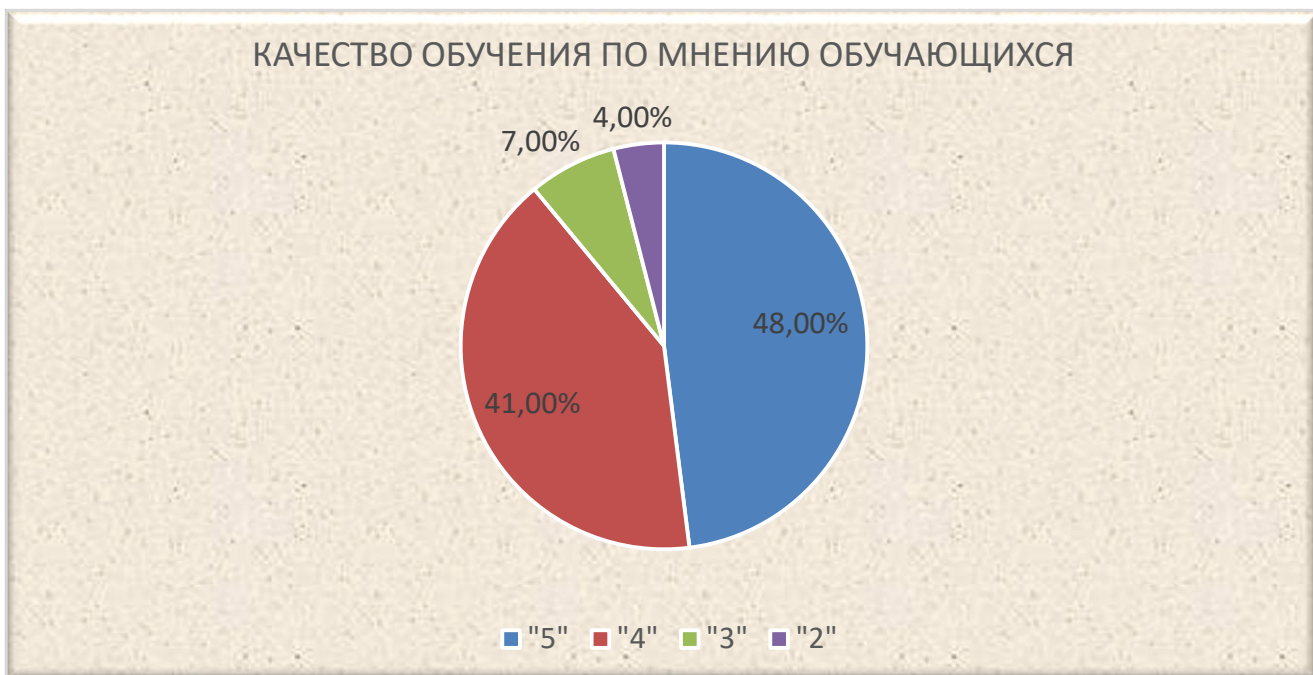
**ПУНКТ 8. Какие программы ДПО и ПО интересны?**



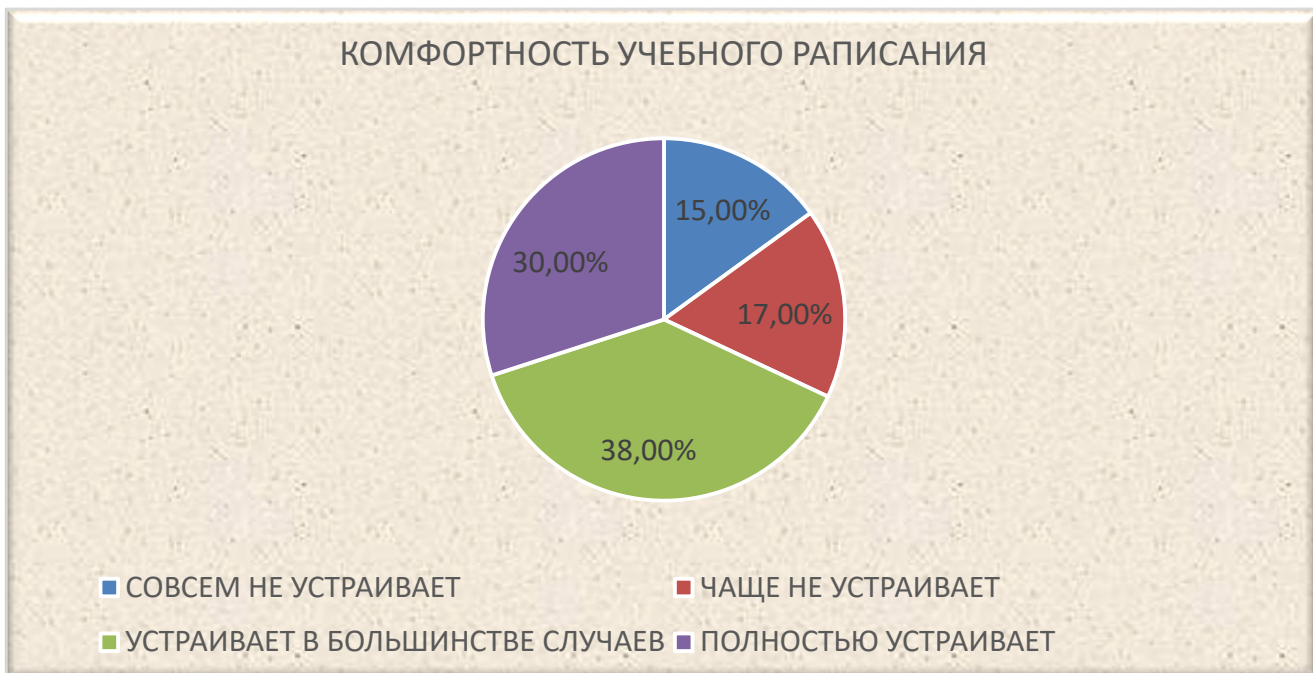
**ПУНКТ 9. Что вам больше всего нравится в техникуме?**

Вариант ответа	Количество респондентов (%)
Преподаватели	28
Коллектив, люди, администрация	26
Атмосфера	17
Рядом с домом	6
Свобода	5
Друзья, одноклассники	12
Расписание	8

**ПУНКТ 10.** Как бы вы оценили качество образования, которое дает техникум?



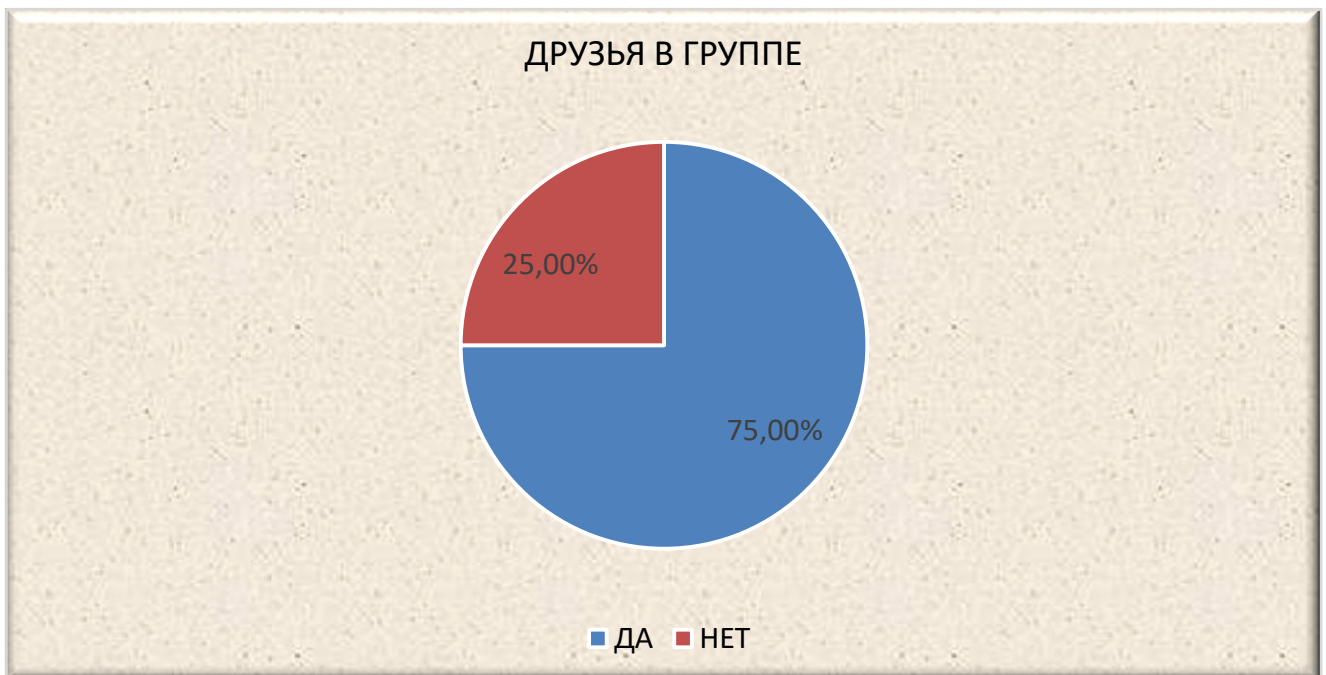
**ПУНКТ 11.** Устраивает ли вас учебное расписание?



**ПУНКТ 13. Устраивает ли вас питание в столовой?**



**ПУНКТ 14. Есть ли у вас в группе друзья?**



**ПУНКТ 15.** Бывают ли у вас конфликты в группе?



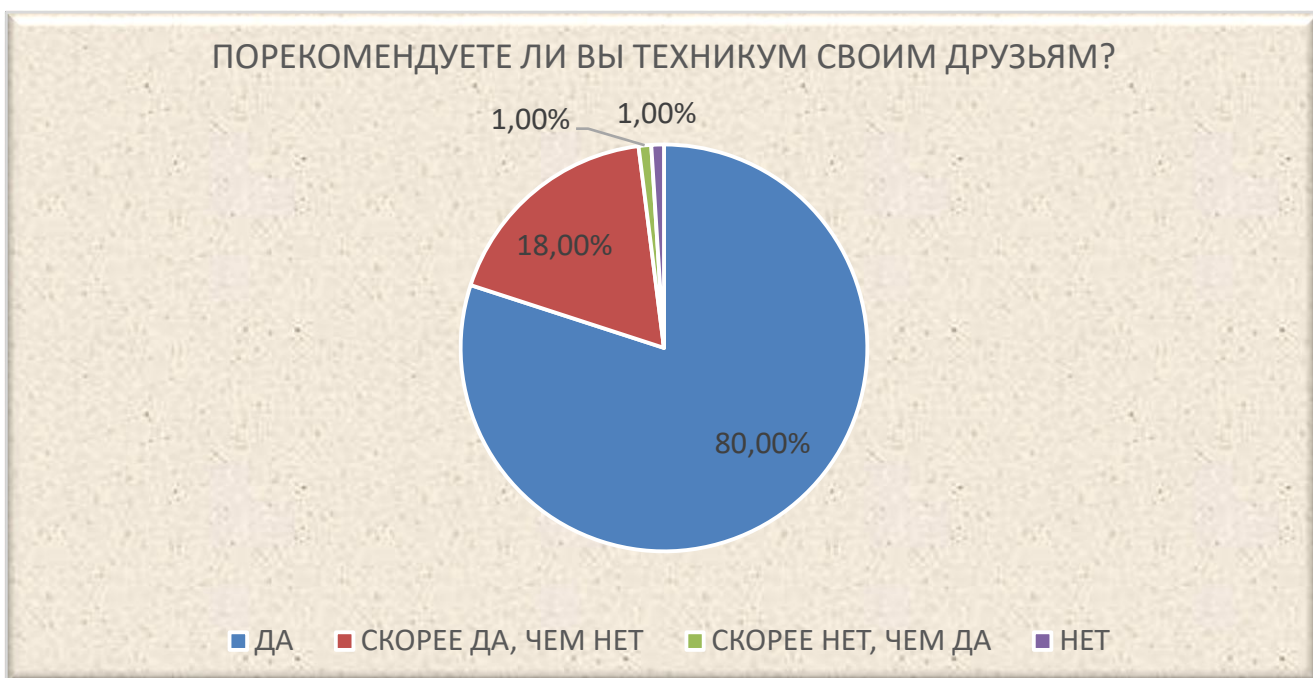
**ПУНКТ 16.** Что присуще куратору/классному руководителю группы по отношению к вам?



**ПУНКТ 17:** Техникум для меня – это...



**ПУНКТ 18:** Посоветуете ли Вы обучение в нашем техникуме своим друзьям?



## ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

1. В среднем ожидания студентов от обучения в СОГБПОУ «Техникум отраслевых технологий» оправдались.
2. Средняя оценка техникума по мнению респондентов – 4.3.
3. В качестве наиболее удобного источника получения информации респонденты указали группу куратора в ВК.
4. Большинство респондентов вполне довольны организацией внеучебной жизни техникума. Основные пожелания – больше мероприятий и экскурсии.
5. Относительно психологического климата в группе, большинство респондентов считают его благополучным. Группы, где есть некоторая вражда-это разовые случаи.
6. Относительно программ дополнительного образования большинство респондентов отдают предпочтение «Водитель ТС категории «В»»
7. 80% респондентов готовы порекомендовать техникум своим друзьям и знакомым.
8. 68% респондентов отмечают, что им нравится атмосфера техникума (преподаватели, сотрудники, отношение).
9. В качестве основных претензий студенты высказали – отсутствие питьевого режима и посадочных мест в коридорах; недовольство работой некоторых преподавателей (возможно личностные конфликты).
10. В качестве пожеланий администрации написали, что ничего менять не надо (все отлично, вы-классные, мне все нравится и т.п.).

Конкретные предложения первокурсников:

- ✓ Было бы очень круто сделать пропуски через телефон - по QR кодам/nfc, если такое возможно развернуть А так - все хорошо, колледж идёт в ногу со временем, все хорошо;
- ✓ побольше диванов! чтобы сидеть на переменах!!!;
- ✓ Контроль за первокурсниками, за поведением;

- ✓ Первую переменную увеличить на 10 минут;
- ✓ Более обширное меню в столовой;
- ✓ Бесплатный Вай фай;
- ✓ улыбайтесь);